FICHE MÉMO · LITTÉRATIE & INFORMATION EN SANTÉ

5 RÉFLEXES POUR ÉVALUER LA FIABILITÉ D'UNE INFORMATION EN SANTÉ

Cinq questions à se poser en quelques minutes, avant d'utiliser ou de partager une information en santé. Aucune compétence particulière en recherche documentaire n'est nécessaire pour se les poser.

1 QUI PARLE, ET AU NOM DE QUI ?

L'auteur est-il identifié, et compétent sur ce sujet précis ?
Qui édite le site, et les mentions légales sont-elles accessibles ?
Un intérêt commercial est-il en jeu, et les liens d'intérêts sont-ils déclarés ?
Signal d'alerte : Aucun auteur identifiable, ou des bénéfices affirmés par celui qui vend le produit, sans référence vérifiable ni déclaration d'intérêts.

2 SUR QUOI REPOSE L'INFORMATION ?

Une source est-elle citée, et assez précise pour être retrouvée ?
Étude, recommandation officielle, avis personnel ou témoignage ?
Le lien mène-t-il réellement à la source, et celle-ci dit-elle bien ce qui est affirmé ?
Signal d'alerte : « des études montrent que », sans aucune référence vérifiable.

3 QUELLE EST LA SOLIDITÉ DES PREUVES ?

Humains, animaux ou cellules ? Combien de personnes, et sur quelle durée ?
Existe-t-il un groupe de comparaison ?
Le résultat est-il confirmé par d'autres travaux ou par une synthèse ?
Signal d'alerte : une association présentée comme une cause, ou un résultat unique érigé en certitude.

4 DE QUAND DATE L'INFORMATION ?

Les dates de publication et de dernière mise à jour sont-elles visibles ?
Une version plus récente existe-t-elle ?
La recommandation citée est-elle toujours en vigueur ?
Signal d'alerte : aucune date visible, ou une recommandation ancienne présentée comme actuelle.

5 POURQUOI CE MESSAGE M'EST-IL ADRESSÉ ?

Le site vend-il un produit, un service ou une formation ?
Le message joue-t-il sur la peur ou sur un sentiment d'urgence ?
Les limites, les risques et les incertitudes sont-ils exprimés ?
Signal d'alerte : promesse spectaculaire, « ce qu'on ne vous dit pas », absence totale de nuance.

ADIATHIS
DU DÉCLIC À L'ANCRAGE

REPRODUCTION AUTORISÉE À DES FINS PROFESSIONNELLES NON COMMERCIALES, SANS MODIFICATION, AVEC MENTION D'ADIATHIS.

FICHE MÉMO · LITTÉRATIE & INFORMATION EN SANTÉ

ET SI VOUS NE PARVENEZ PAS À TRANCHER ?

C'est fréquent, et ce n'est pas un échec. Dire ce que l'on sait, ce que l'on ignore et ce qui doit encore être vérifié est une réponse professionnelle.
Une absence de preuve n'est pas une preuve d'absence.
Une information qui ne peut pas être vérifiée ne devrait pas être relayée comme une information établie.

OÙ VÉRIFIER ?

RECOMMANDATIONS ET SANTÉ PUBLIQUE

- Haute Autorité de santé *has-sante.fr*
- Santé publique France *santepubliquefrance.fr*
- Santé.fr, Service public d'information en santé *sante.fr*
- Assurance Maladie *ameli.fr*

MÉDICAMENTS ET PRODUITS DE SANTÉ

- ANSM *ansm.sante.fr*
- Base de données publique des médicaments *base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr*
- Agence européenne des médicaments *ema.europa.eu*

DONNÉES SCIENTIFIQUES

- Cochrane France, résumés traduits en français *france.cochrane.org*
- PubMed, en anglais *pubmed.ncbi.nlm.nih.gov*
- Prescrire, en partie réservé aux abonnés *prescrire.org*

COMMENT UTILISER CETTE FICHE ?

- Afficher la fiche en réserve, au bureau ou dans l'espace de pause.
- L'appliquer, en réunion d'équipe, à une information réellement apportée par une personne accompagnée cette semaine-là.
- S'en servir pour préparer une réponse commune sur un sujet qui revient souvent.

DÉFINITION ET SOURCES

La littératie en santé désigne la motivation et les compétences des individus à accéder à l'information, à la comprendre, à l'évaluer et à l'utiliser en vue de prendre des décisions concernant leur santé.

Littératie en santé : rapport de l'étude Health Literacy Survey France 2020-2021, Santé publique France, publié le 22 mai 2024.

POUR ALLER PLUS LOIN

Cette fiche donne les questions. L'atelier donne le réflexe.

Anne Gauthier Dickert, docteure en pharmacie et formatrice · adiathis.com/contact

ADIATHIS
DU DÉCLIC À L'ANCRAGE

REPRODUCTION AUTORISÉE À DES FINS PROFESSIONNELLES NON COMMERCIALES, SANS MODIFICATION, AVEC MENTION D'ADIATHIS.